

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( 122 )



حوادث ثبت شده مرداد ماه سال 1401 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	16	24	20	24	4	1	89
انشعاب غیر مجاز	3	6	4	5	1	0	19
بد بو بودن آب	17	11	41	8	6	0	83
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	23	50	41	125	12	14	265
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	66	158	93	271	32	145	765
ترکیدگی لوله انشعاب	39	90	57	90	14	23	313
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	31	106	40	69	14	12	272
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	8	13	12	19	4	1	57
ترکیدگی کنتور آب	19	45	27	45	8	9	153
جمع آوری انشعاب	0	0	0	0	0	0	0
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	5	6	8	13	0	0	32
سرفت و مفقودی کنتور آب	2	5	1	0	0	0	8
شکستگی بین محفظه و کنتور	4	8	3	7	0	3	25
شیمیایی	0	1	0	1	0	0	2
طعم دار بودن آب	22	6	22	4	4	0	58
فقدان دریاچه آب	0	1	0	0	0	0	1
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	0	0	1	0	0	1
قطعی آب	21	31	34	67	3	8	164
لقی یا شکستگی دریاچه	0	1	0	0	0	0	1
مصرف بی رویه	4	4	7	11	0	0	26
نشت آب در پیاده رو	4	3	6	3	0	0	16
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	15	44	21	38	5	39	162
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	3	3	1	0	0	8
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	0	4	0	1	0	0	5
نشستی آب از شیر قطع و وصل	0	1	0	2	1	0	4
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از شیر خط	2	3	0	2	0	0	7
نشستی از عقب و جلوی کنتور	43	63	46	94	11	10	267
نشستی شیر یکطرفه	0	0	0	0	0	0	0
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	20	34	30	51	6	10	151
نشست زمین	3	3	2	3	0	0	11
نصب کنتور	0	6	2	10	0	0	18
همسطح سازی دریاچه آب	0	0	0	0	0	0	0
وجود شن و ماسه در آب	7	2	1	1	0	0	11
وصل آب مشترک	5	10	3	16	2	0	36
کدر بودن آب	5	1	0	4	0	0	10
گرفتگی کنتور آب	54	32	35	48	7	6	182
یخ زدگی کنتور	0	0	0	0	0	0	0
متفرقه	3	7	6	9	0	0	25
جمع کل	442	782	565	1043	134	281	3247

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ( ۱۲۲ )